|  |  |
| --- | --- |
|  | Утверждено Приказом главного врача  от 28.05. 2019 г. № 53 |

**Пользовательское соглашение**

**об использовании Личного кабинета**

Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Исакогорка открытого акционерного общества «Российские железные дороги», именуемое в дальнейшем «Правообладатель», в лице главного врача Савельевой Ольги Анатольевны, действующего на основании Устава, адресует настоящее Пользовательское соглашение, именуемое в дальнейшем «Соглашение», любому лицу (неопределенному кругу лиц), выразившему готовность заключить договор на изложенных ниже условиях.

Настоящее Соглашение согласно п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой, принятием условий (акцептом) которой является совершение действий, предусмотренных Соглашением.

**1. Термины и определения.**

В настоящем договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины и определения будут иметь указанные ниже значения. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте договора, не указанные в настоящем разделе, толкуются сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

«Оферта» - настоящий документ (Соглашение), размещенный в сети интернет по адресу: www.medrzd29.ru в разделе «Запись на прием»;

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие оферты путем совершения действий, указанных в п. 3.1. Соглашения;

«Правообладатель» - Негосударственное учреждение здравоохранения «Отделенческая больница на станции Исакогорка открытого акционерного общества «Российские железные дороги», разместившее оферту;

«Пользователь» – дееспособное физическое лицо, акцептовавшее оферту и заключившее Соглашение;

«Сайт» – совокупность веб-страниц, образующих единую структуру, и расположенных в сети «Интернет» по адресу: www.medrzd29.ru;

«Контент» – информация, представленная в текстовом, графическом аудиовизуальном форматах, и размещенная на Сайте;

«Личный кабинет» – виртуальный инструмент персонального самообслуживания Пользователя, размещенный на Сайте в разделе «Запись на прием».

«Личная учетная запись Пользователя» - уникальные логин и пароль для доступа в Личный кабинет.

**2. Предмет Соглашения**

2.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок использования Личного кабинета, ответственность сторон Соглашения, взаимоотношения Пользователей Сайта с Правообладателем.

**3. Согласие с условиями Соглашения**

3.1. Акцептом (принятием Оферты) является подача Пользователем Правообладателю письменного заявления о предоставлении доступа к «Личному кабинету» по форме, установленной в Приложении №1 к настоящему Соглашению.

3.2. Совершая действия по принятию оферты, определенные в п. 3.1. Соглашения, Пользователь гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Соглашения, обязуется их соблюдать.

3.3. Пользователь подтверждает, что акцепт равносилен подписанию и заключению Соглашения на условиях, изложенных в Соглашении.

3.4. Оферта вступает в силу с момента ее размещения в на Сайте в разделе «Запись на прием» и действует до момента отзыва оферты.

3.5. Настоящее соглашение размещено в письменном виде на Сайте по адресу, указанному в п. 3.4. Соглашения. В случае необходимости любому лицу по его запросу может быть предоставлена возможность ознакомиться с бумажной версией Соглашения.

3.6. Соглашение может быть принято исключительно в целом (п. 1. ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). После принятия пользователем условий Соглашения оно приобретает силу договора, заключенного между Правообладателем и Пользователем. При этом такой договор как документ на бумажном носителе, подписанный обеими сторонами, не оформляется.

3.7. Для организации взаимодействия между Пользователем и Правообладателем Правообладатель регистрирует Личный кабинет Пользователя.

3.8. Регистрации Личного кабинета возможна только в отношении Пользователей, находящихся на медицинском обслуживании в НУЗ «Отделенческая больница на ст. Исакогорка ОАО «РЖД» (создана амбулаторная карта на бумажном носителе) и имеющих действующий полис обязательного медицинского страхования, выданный на территории Архангельской области.

3.9. Регистрация Личного кабинета осуществляется в следующем порядке:

3.9.1. Пользователь подает в регистратуру Правообладателя, расположенную по адресу: г. Архангельск, ул. Тимме, д. 5, письменное заявление, составленное по форме, установленной в Приложении №1 к Соглашению, и предъявляет работнику регистратуры документ, удостоверяющий личность.

3.9.2. На основании заявления Пользователя Правообладатель создает Личную учетную запись Пользователя и сообщает Пользователю логин и пароль для доступа в Личный кабинет.

3.10. После регистрации в Личном кабинете Пользователю доступны следующие возможности:

3.10.1. Запись на прием к врачу;

3.10.2. Просмотр текущих записей на прием к врачу;

3.10.3. Отмена записи на прием к врачу;

3.10.4. Изменение пароля;

3.10.5. Получение сообщений (в случае регистрации в Личном кабинете адреса личной электронной почты);

3.10.6. Восстановление пароля для доступа в Личный кабинет (при наличии зарегистрированного адреса электронной почты).

3.11. Правообладатель оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления, в связи с чем Пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения в Соглашении. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте в разделе «Запись на прием», если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

**4. Права и обязанности сторон**

4.1. Правообладатель обязуется:

4.1.1. Зарегистрировать Пользователю личный кабинет в порядке, установленном Соглашением.

4.1.2. Использовать личные данные и иную конфиденциальную информацию о Пользователе только для обеспечения взаимодействия между Пользователем и Правообладателем в соответствии с настоящим Соглашением, не передавать третьим лицам находящуюся у него документацию и информацию о Пользователе, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.3. Предоставлять Пользователю информацию по вопросам, касающимся доступа в Личный кабинет.

4.2. Пользователя обязуется:

4.2.1. Использовать Сайт и Личный кабинет только в пределах тех прав и теми способами, которые установлены в Соглашении.

4.2.2. При подаче заявления о предоставлении доступа к Личному кабинету предоставить реальные, а не вымышленные сведения о месте жительства, номере контактного телефона и адресе электронной почты. В случае обнаружения недостоверности представленных сведений, а также если у Правообладателя возникнут обоснованные сомнения в их достоверности (в том числе если в процессе взаимодействия между Пользователем и Правообладателем указанные Пользователем сведения окажутся несуществующими), Правообладатель вправе в одностороннем порядке прекратить отношения с Пользователем и удалить Личную учетную запись Пользователя.

4.2.3. Хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию о своем логине и (или) пароле.

4.2.4. Строго придерживаться условий Соглашения, а также обеспечить конфиденциальность полученной от Правообладателя информации о работе Сайта и (или) Личного кабинета.

4.2.5. Не копировать в любой форме, не изменять, не дополнять не распространять Сайт и (или) контент Сайта (либо любой его части), не создавать на его основе производных объектов без предварительного письменного разрешения Правообладателя.

4.2.6. Не использовать никаких приборов или компьютерных программ для вмешательства или попытки вмешательства в процесс нормального функционирования Сайта.

4.2.7. Незамедлительно информировать Правообладателя о всех фактах противоправного использования Сайта третьими лицами, ставших известными Пользователю.

4.2.8. Использовать сайт, не нарушая имущественных и (или) неимущественных прав Правообладателя или третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных действующим законодательством, включая, но не ограничиваясь: авторские и смежные права, права на товарные знаки и знаки обслуживания, права на использование изображений людей.

**5. Условия и порядок использования**

5.1. При условии выполнения Пользователем условий Соглашения, Пользователю предоставляется простая (неисключительная) лицензия на использование Сайта и Личного кабинета с помощью персонального компьютера, мобильного телефона или другого устройства, в объеме и порядке, установленном Соглашением, без права предоставления сублицензий и переуступки.

5.2. В соответствии с условиями Соглашения Правообладатель предоставляет Пользователю право на использование Сайта и Личного кабинета следующими способами:

5.2.1. Использовать Сайт для ознакомления с информацией и материалами, размещаемыми Правообладателем на Сайте, и реализации иного функционала Сайта для осуществления взаимодействия с Правообладателем, в том числе с использованием Личного кабинета, способами, указанными в п. 3.10.1-3.10.3. Соглашения.

5.2.2. Кратковременно загрузку в память ЭВМ для целей использования Сайта и его функционала.

5.3. Пользователь не вправе:

5.3.1. Модифицировать или иным образом перерабатывать Сайт, в том числе переводить его на другие языки.

5.3.2. Копировать, распространять или перерабатывать материалы и сведения, содержащиеся на Сайте без предварительного письменного согласия Правообладателя.

5.3.3. Нарушать целостность защитной системы или осуществлять какие-либо действия, направленные на обход, снятие или деактивацию защитных средств, искажение, удаление или повреждение контента Сайта, передаваемой информации и протоколов.

5.4. Любые права, не предоставленные Пользователю в явной форме в соответствии с настоящим Соглашением, сохраняются за Правообладателем.

5.5. Информация, размещенная Правообладателем на Сайте, носит справочный характер. Правообладатель не гарантирует ее абсолютную достоверность и настоятельно рекомендует обращаться за квалифицированной медицинской помощью непосредственно к врачам требуемой специализации, в том числе к тем, профили которых представлены на Сайте.

5.6. Сайт предоставляется Правообладателем в состоянии «Как есть» (AS IS), без гарантийных обязательств Правообладателя или какой-либо обязанности по устранению недостатков, эксплуатационной поддержке и усовершенствованию.

**6. Персональные данные и политика конфиденциальности**

6.1. Для выполнения условий Соглашения Пользователь соглашается предоставить и дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей надлежащего исполнения Соглашения. Под персональными данными понимается персональная информация, которую Пользователь предоставляется о себе самостоятельно для совершения акцепта.

6.2. Правообладатель в целях обеспечения функционирования Сайта и (или) Личного кабинета Пользователя вправе поручить обработку персональных данных Пользователя другому лицу с согласия Пользователя и на основании заключенного с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Правообладателя обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, установленные законодательством Российской Федерации.

6.3. Правообладатель гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий Соглашения, либо для оказаний Пользователю медицинских услуг.

6.4. В случае утраты Пользователем Личной учетной записи для доступа в Личный кабинет, Пользователь вправе получить новые логин и пароль следующими способами:

6.4.1. Посредством личной подачи Правообладателю (в регистратуру) заявления по форме, установленной в Приложении №1 к Соглашению, и получения нового пароля;

6.4.2. Посредством заполнения соответствующей заявки на Сайте и получении электронного письма с новым паролем на зарегистрированный адрес электронной почты;

6.5. При наличии доступа в личный кабинет Пользователь вправе самостоятельно в любое время изменить пароль для доступа в Личный кабинет путем заполнения соответствующей формы на Сайте.

6.6. Полученные Правообладателем персональные данные Пользователя не подлежат разглашению, за исключением случаев, когда такое разглашение является обязательным по законодательству Российской Федерации.

6.7. Заявления Пользователей на предоставление доступа в Личный кабинет хранятся Правообладателем в течение 3 (Трех) лет.

**7. Ответственность сторон**

7.1. Правообладатель и Пользователь несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Правообладатель не принимает на себя ответственность за несоответствие Сайта и (или) Личного кабинета целям его (их) использования.

7.3. Правообладатель не несет ответственность за технические перебои в работе Сайта и (или) Личного кабинета. Вместе с тем Правообладатель обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

7.4. Правообладатель не несет ответственность за любые действия Пользователя, связанные с использованием предоставленных прав использования Сайта и (или) Личного кабинета, за ущерб любого рода, понесенный Пользователем в процессе использования сайта, в том числе из-за утраты и (или) разглашения сведений Личной учетной записи.

**8. Разрешение споров**

8.1. Претензионный порядок разрешения споров, возникших из настоящего Соглашения, является для Сторон обязательным.

8.2. Претензионные письма направляются нарочным или заказным почтовым отправлением по адресу местонахождения Стороны.

8.3. Направление Сторонами претензионных писем иным способом, нежели это указано в п. 8.2. Соглашения, не допускается.

8.4. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 14 (Четырнадцать) календарных дней со дня его получения адресатом.

8.5. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, такой спор передается в суд по месту нахождения Правообладателя.

**9. Заключительные положения**

9.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение №1  к Пользовательскому соглашению об использовании Личного кабинета, утвержденному приказом НУЗ «Отделенческая больница на ст. Исакогорка ОАО «РЖД» от 28.05.2019 г. № 53 |

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о предоставлении доступа к «Личному кабинету»**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

паспорт гражданина РФ серии \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

настоящим заявлением подтверждаю, что ознакомлен с «Пользовательским соглашением об использовании личного кабинета», принимаю его условия, даю свое согласие на обработку моих персональных данных, указанных в настоящем заявлении, и прошу (нужное отметить):

предоставить доступ к «Личному кабинету пациента», размещенному на официальном сайте НУЗ «Отделенческая больница на ст. Исакогорка ОАО «РЖД» по адресу: www.medrzd29.ru

восстановить доступ к «Личному кабинету пациента», размещенному на официальном сайте НУЗ «Отделенческая больница на ст. Исакогорка ОАО «РЖД» по адресу: www.medrzd29.ru

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**РАСПИСКА**

**в получении Личной учтенной записи**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

настоящей распиской подтверждаю, что получил Личные учетные данные (логин и пароль) для доступа в Личный кабинет, размещенный на официальном сайте НУЗ «Отделенческая больница на ст. Исакогорка ОАО «РЖД» по адресу: www.medrzd29.ru

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_